



Veljavnost splošnih pogojev od 01.01.2015

SPLOŠNI POGOJI ZA SERVISIRANJE MOTORNIH KOLES (v nadaljevanju vozilo)

Podjetje MOTO TIM MARIBOR D.O.O. (v nadaljevanju izvajalec)

1. Definicije pojmov

Servisiranje: popravila in vzdrževalni servisi- dela izvajalca. Ti splošni pogoji servisiranja veljajo za vsa popravila in vzdrževalna dela izvajalca, razen za servisiranje na podlagi obstoječih obveznostih iz garancije, kjer veljalo določila proizvajalca, ki so navedena v garancijskih knjigah.

2. Vsebina splošnih pogojev servisiranja

Servisiranje se bo s strani izvajalca izvedlo zgolj na podlagi izdaje naročila s strani naročnika. Izvršitev naročila se bo izvedla po dogovoru, sicer pa v okviru časovnih in kadrovskih zmožnosti izvajalca.

Pogodba o izvedbi servisiranja stopi v veljavo po potrditvi po telefonu ali pisni potrditvi (po pošti, faksu ali elektronski pošti) s strani izvajalca.

Izvajalec si pridržuje pravico izvesti servisiranje tudi brez pisne potrditve naročila. Začetek izvajanja servisiranja v tem primeru nadomešča potrditev naročila.

Servisiranje se izvaja v delovnem času izvajalca, kot je naveden na vratih delavnice in objavljen na internetni strani izvajalca. Po želji naročnika se lahko servisiranje izvaja tudi preko ali izven delovnega časa izvajalca, pri čemer se po dogovoru z naročnikom zaračunajo dodatni stroški .2.5 Pridržujemo si pravico izvesti naročilo preko svojih pooblaščenih izvajalcev servisiranja.

Če se servisiranje izvede pri naročniku, je slednji dolžan izvajalcu povrniti prevozne in potne stroške.

3. Stroški

Stroške servisiranja v vsakem primeru krije naročnik, ne glede na možnost ali pravico prealitivte teh stroškov na tretjega.

4. Stroški / Potni stroški / Plačilo

Za servisno storitev veljajo naši ceniki, ki se nahajajo na sedežu servisa. Plačilo naših storitev servisiranja je potrebno poravnati najkasneje ob prevzemu vozila.

5. Kalkulacija / Preklic

Naročnik lahko ob sklenitvi pogodbe postavi izvajalcu zgornjo mejo stroškov servisiranja (neto zneski). Če servisiranje s tako postavljenimi stroški ni izvedljivo ali če se izkaže izvedba dodatnih del ali dobava dodatnih materialov ali delov kot nujna, lahko stroški izvajalca presežejo postavljeno zgornjo mejo za 15%, ne da bi naročnik moral s tem soglašati. Če se izkaže, da bi glede na pravila stroke stroški izvajalca bili v takem primeru višji kot 15% od postavljene zgornje meje, mora naročnik o tem podati soglasje. Če se naročnik v roku enega tedna o tem ne izjasni, se šteje, da so taki pričakovani stroški z njegove strani potrjeni.

Na željo naročnika lahko podamo pisno in zavezujočo kalkulacijo predvidenih stroškov servisiranja, ki se zaračunava, vendar se vračuna ob naročilu storitve popravila. Ali naročilo rezervnih delov.

MOTO TIM MARIBOR D.O.O. ; PE Maribor: Belokranjska 12, 2000 Maribor Tell: 02/33 00 775

8. Odstop od pogodbe

Če naročnik odstopi od pogodbe o servisiranju, pripada izvajalcu dogovorjeno povračilo. Zahtevek za povračilo se na željo naročnika zmanjša za privarčevane stroške izvajalca zaradi neizvedenega servisiranja.

9. Pridržek lastninske pravice/ retencijska pravica

Vsi dostavljeni in montirani deli ali blago ostanejo do popolnega plačila last izvajalca. Če se deli ali blago (stvari) zaradi montiranja spojijo s predmetom servisiranja, pridobi izvajalec solastninsko pravico na predmetu servisiranja v višini obračunske vrednosti izvršenega servisiranja.

Izvajalec ima za vse svoje terjatve iz pogodbe o servisiranju, zlasti tudi za povračilo za nujne in koristne posege ter za povzročeno škodo s strani naročnika, na predmetu servisiranja retencijsko pravico

10. Predaja / prevzem /plačilo

Ko je servisna storitev končana, izvajalec obvesti naročnika, da prevzame vozilo na sedežu servisne delavnice izvajalca.

Ko izvajalec obvesti naročnika, da je vozilo po opravljeni servisni storitvi pripravljeno za prevzem, je naročnik dolžan prevzeti vozilo v roku 3 dni po obvestilu izvajalca na sedežu servisne delavnice izvajalca.

Če naročnik v prevzemnem roku ne prevzame vozila, izvajalec ne odgovarja za poškodbe ali izgubo vozila in si pridržuje pravico zaračunati ustrezno pristojbino oziroma ležarino v znesku 5,00€ na dan.

Plačilo računa za opravljeno servisno storitev se opravi ob prevzemu vozila.

11. Rezervni deli/ rabljeni deli

Izvajalec mora zamenjane dele hraniti do zaključka servisiranja in jih izročiti naročniku.

Za opravljeno servisno storitev lahko rezervne dele priskrbi tudi naročnik, vendar v tem primeru izvajalec ne odgovarja za kvaliteto le-teh in delovanje vozila. V tem primeru se zaračuna le servisna storitev izvajalca.

Izvajalec si pridrži pravico do vgradnje le originalnih delov. Le v dogovoru oziroma po želji naročnika se priskrbijo in vgradijo ne originalni rezervni deli.

12. Garancijska popravila

Garancijska popravila se izvajajo po garancijskih navodilih in pogojih proizvajalca. Garancijski pogoji so zapisani v servisni knjigi posameznega vozila.

13. Pristojnost sodišča in uporaba prava

V primeru spora pogodbeni stranki dogovorita pristojnost sodišča v Mariboru.

Veljavnost splošnih pogojev od 01.01.2015